

PLANO DE
RETOMADA
DAS AULAS
PRESENCIAIS
ORLÂNDIA
2021.



Prefeitura de
ORLÂNDIA

Cuidando da cidade, cuidando de você



O Plano de Retorno das Atividades Presenciais da Educação tem como premissa central:



“Proteger vidas e cuidar de estudantes, profissionais da educação, pais ou responsáveis, famílias e comunidades.”



DECRETO Nº5.011, DE 1º DE FEVEREIRO DE 2021

Dispõe sobre a retomada das aulas e atividades presenciais e remotas nos estabelecimentos públicos e privados localizados no Município de Orlandia em razão da Pandemia de Covid-19 e dá outras providências.

Link de acesso disponível: <http://www.orlandia.sp.gov.br/novo/wp-content/uploads/2021/02/Edi%C3%A7%C3%A3o-1029-de-02-de-Fevereiro-de-2021.pdf>

A **PORTARIA Nº 28.004** de 16 de março de 2021, institui a Comissão Municipal para Elaboração dos Protocolos de Retorno às Aulas e nomeia seus membros e dá outras providências para operacionalização das atividades.

Link de acesso disponível em: <http://www.orlandia.sp.gov.br/novo/wp-content/uploads/2021/03/Edi%C3%A7%C3%A3o-1057-de-16-de-Mar%C3%A7o-de-2021.pdf>

IMPORTANTE!!

A volta às aulas estará ligada diretamente ao cenário de saúde de **TUDO o ESTADO DE SÃO PAULO.**

VOLTA SEGURA DA EDUCAÇÃO

Calendário Rede Municipal 2021

Dias letivos:	15						
Fevereiro							
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	
	1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13	
14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	
28							

FEVEREIRO

- Dia 1: Acolhimento Emocional dos Gestores Escolares;
- Dia 3: Retorno e Acolhimento Emocional dos Docentes;
- Dias 4 e 5: Estudos dos documentos oficiais - Protocolos SP; Orientações para a Reabertura das Escolas da Educação Básica de Ensino no Contexto da Pandemia da Covid-19; Guia de implementação de protocolos de Retorno das Atividades Presenciais nas Escolas de Educação Básica;
- Dia 04: Início do Ano letivo, por meio Remoto, teletrabalho;
- Dia 10: Capacitação para todos os gestores escolares, com o Tema: **“O NOVO NORMAL: Impactos da Pandemia na Educação Brasileira”**, ministrado pela neuropsicopedagoga, Gabriela Guarnieri Mendes, com o objetivo central de formar multiplicadores escolares.
 - As duas primeiras semanas de aulas foram dedicadas ao **acolhimento emocional dos alunos**;
 - A partir do dia 22 de fevereiro de 2021, início das avaliações diagnósticas.

Termo de responsabilidade no qual os pais deverão preencher e assinar para retomada das aulas presenciais durante a Pandemia da Covid-19.

No retorno das aulas presenciais, as unidades escolares irão convocar os pais e responsáveis pelos alunos para uma reunião presencial, onde todos serão devidamente orientados sobre os Protocolos de Segurança e Saúde que deverão ser seguidos rigorosamente.

IMPORTANTE!

No retorno presencial a Prefeitura Municipal com o apoio da Secretaria de Saúde irá realizar testagem para COVID-19 em todos os alunos da rede municipal de ensino na faixa etária dos 9 aos 14 anos e funcionários da educação

MODELO

 SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO DE ORLÂNDIA
Estado de São Paulo
Rua 3, 565 - Centro - CEP 14620-000 - FONE PABX (16) 3820-8160 / 3820-8161

TERMO DE COMPROMISSO DE CUMPRIMENTO DE DIRETRIZES ESTABELECIDAS NO PROTOCOLO DE SEGURANÇA | COVID-19
RETORNO DAS AULAS PRESENCIAIS

Eu, _____
portador do CPF número: _____ responsável pelo estudante
_____, matriculado no _____ ano, turma
_____, da EMEB _____

DECLARO que:

- > estou ciente sobre os protocolos de segurança necessários durante a Pandemia de Covid-19
- > o estudante matriculado nesta unidade escolar não apresentou, nos últimos 14 (quatorze) dias nenhum dos sintomas de contaminação, tais como febre, tosse ou que teve o diagnóstico de infecção pelo Covid-19.
- > entrarei em contato com a Instituição de ensino caso o estudante apresente quaisquer dos sintomas causados pela infecção do Covid-19.
- > o estudante está ciente de que necessita usar constantemente a máscara de tecido assim como realizar a correta higienização das mãos por meio de lavagens com água e sabão e por uso do álcool em gel, bem como RESPEITAR TODAS AS DIRETRIZES CONSTANTES NO PROTOCOLO DE SEGURANÇA DE RETORNO ÀS AULAS.
- > o estudante, mesmo retornando ao modelo presencial necessita continuar a realizar as atividades remotas, nos dias de revezamento em que o estudante estiver nas atividades à distância.
- > o estudante o qual sou responsável, utiliza o transporte escolar municipal ou transporte particular para deslocamento a Instituição de ensino:

utiliza transporte escolar municipal
 utiliza transporte particular
 utiliza outros meios de locomoção para chegar até a escola: bicicleta, a pé e etc.

Data: ____/____/____

Assinatura do Responsável

Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP

De 26 de fevereiro a 02 de março de 2021, a Secretaria Municipal de Educação de Orlandia-SP, solicitou que as famílias respondessem a um questionário com o propósito de avaliar e aprimorar as ações para o retorno das aulas de forma híbrida (presencial e remoto) ou somente remoto.

Seguindo a Resolução SEDUC 11, de 26-01-2021:

Art.1 As unidades escolares de educação básica da rede estadual de ensino, das redes municipais e das instituições privadas oferecerão atividades presenciais aos alunos, observados os parâmetros de classificação epidemiológica constantemente atualizados no âmbito do Plano São Paulo, instituído no Decreto 64.994/2020, os termos do Decreto 65.384/2020 e as disposições desta Resolução.

Fases VERMELHA e LARANJA

- ✓ Nas fases **vermelha** e **laranja**, a presença dos alunos na Rede Municipal de Ensino, será *opcional*;
- ✓ Pelo menos 1/3 das aulas, devem ser realizadas na forma presencial;
- ✓ Decreto N° 5.040, de 6 de maio de 2021, que dispõe sobre a antecipação do recesso escolar do mês de julho de 2021 na rede municipal de ensino para os dias 17 a 31 de maio de 2021.
- ✓ A partir do dia 12 de julho de 2021, se dará o retorno gradual dos alunos, de 35% das turmas, com prioridade aos alunos que não tiveram acesso ao trabalho remoto no ano de 2020, e ensino híbrido;
- ✓ Reforço Escolar em período contrário, no Ensino Fundamental I e II - 1° ao 9° ano;
- ✓ Acompanhamento pedagógico para os alunos do Ensino Fundamental II - 6° ao 9° ano.

Importante lembrar que:

O Plano de Retorno das Aulas Presenciais, poderá sofrer alterações ao longo do ano de 2021, pois caberá ao Gabinete de Situação a decisão sobre a retomada das aulas presenciais, após uma avaliação do quadro epidemiológico no município de Orlândia.

AÇÕES TOMADAS PELO MUNICÍPIO:

1. Em reunião, no dia 23 /10/2020, todas as escolas da Rede Pública Municipal de Ensino, foram orientadas para instituírem o Comitê Local de Acolhimento e Monitoramento de Protocolos Sanitário, conforme *Resolução Seduc 61/20, de 1 de setembro de 2020*.
2. *Adesão ao Sistema de Monitoramento da Secretaria da Educação – SIMED- A alimentação do Sistema é obrigatória para todas as unidades escolares.*
3. *Orientações para os Protocolos, através da parceria com a Secretaria da Saúde:*

- ✓ Integração entre as áreas da Saúde e Educação: live com Dr. Fernando Crivelenti Vilar,, especialista e infectologista, graduado em Medicina de Ribeirão Preto (FMRP-USP), 26 de maio de 2021, às 19:00h. Público alvo: gestores escolares (Creches, Educação Infantil , Ensino Fundamental I e Fundamental II e Ensino Médio);
- ✓ Contaremos, posteriormente, também com o apoio da Dra. Fabiana Uthida Tukiyaama Benedicto, especialista em Pediatria e Imunologia ; e também o Dr. Christiano Mele, anestesiológico.
- ✓ Compra dos materiais de uso obrigatório pela rede para prevenção, segurança e higienização para o Covid-19;
- ✓ Elaboração dos Protocolos Específicos e Plano de Retorno às Aulas.

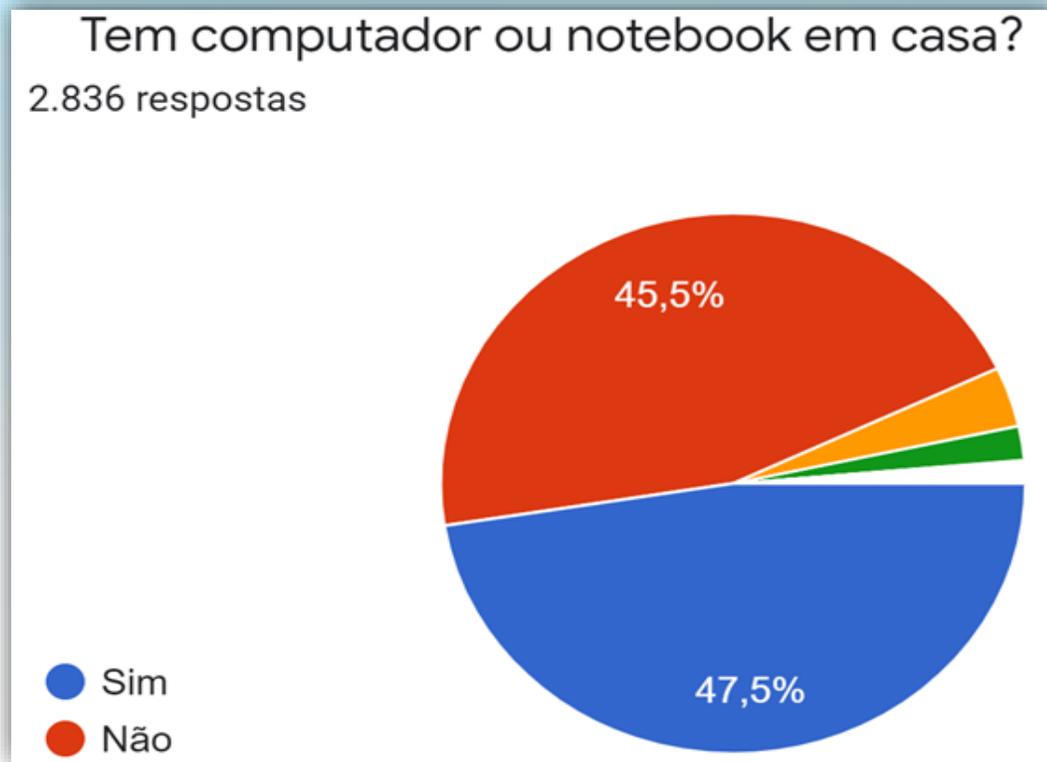
Resultado da 1ª Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP

Total de alunos matriculados na Rede Municipal de Orlandia:

Diretoria	Total Alunos	Educação Infantil	Fundamental 8 Anos		Fundamental 9 Anos	
			1 A	5 A	1 A	6 A
P.M. DE ORLANDIA	5197	1235	0	0	2089	1654

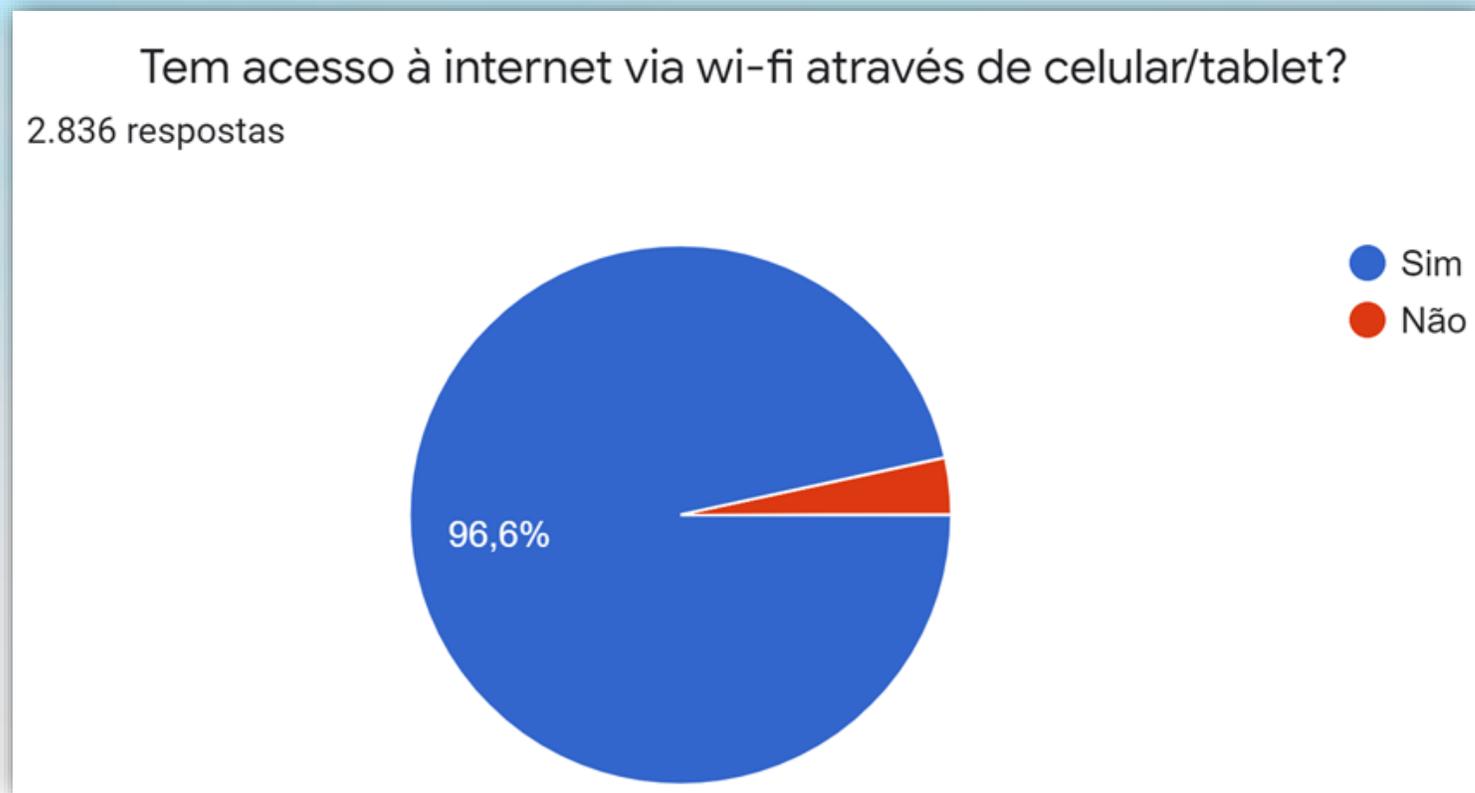
Mesmo a Consulta Pública, sendo divulgada em grupos de *WhatsApp*, Rede Sociais e os pais comunicados que poderiam se dirigir até a unidade escolar para preencher o formulário, muitos ainda permaneceram sem se manifestar. Segue abaixo o resultado parcial obtido:

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP



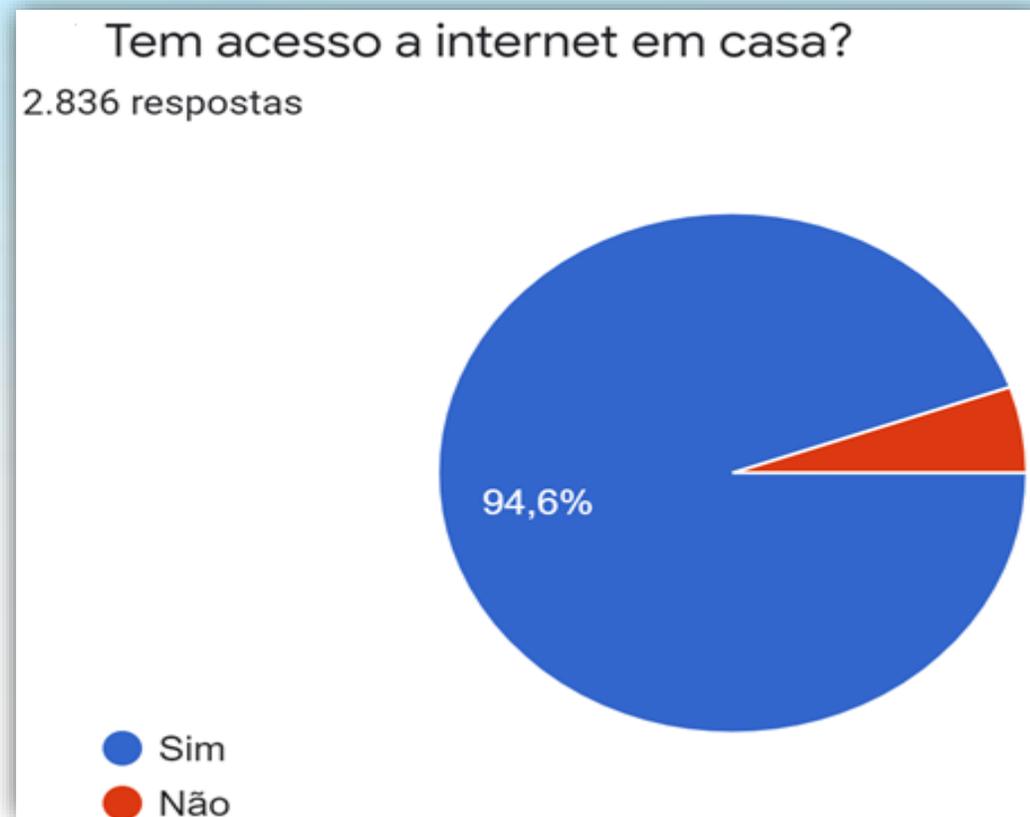
Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP



Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

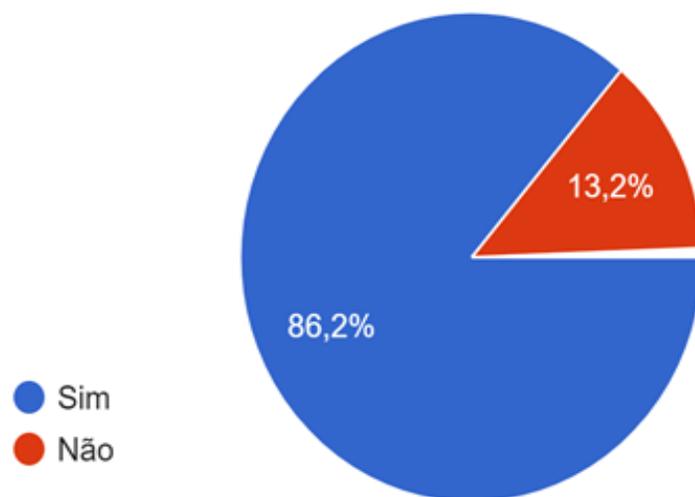
Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP



Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da 1ª Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP

Caso não tenha acesso a internet, tem buscado as atividades de forma impressa na unidade escolar?
2.836 respostas

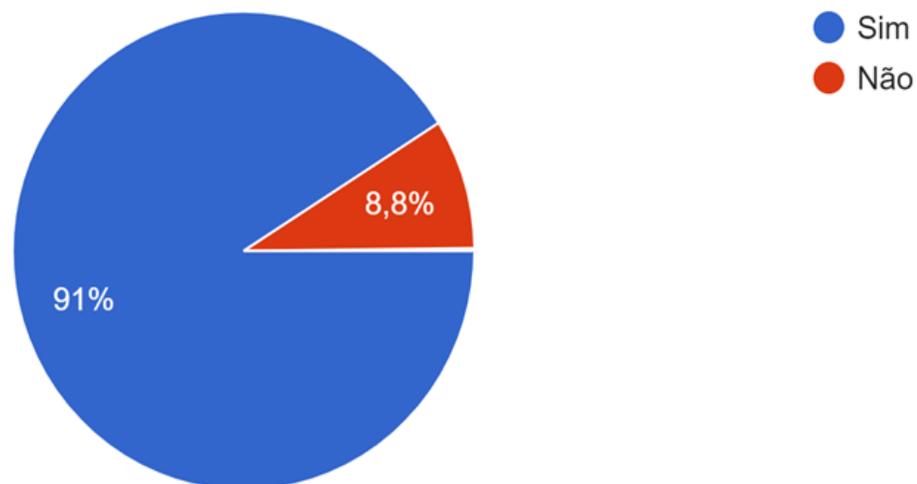


Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP

Diante da atual situação em que estamos vivendo, você considera importante as atividades das aulas não presenciais/remotas?

2.836 respostas

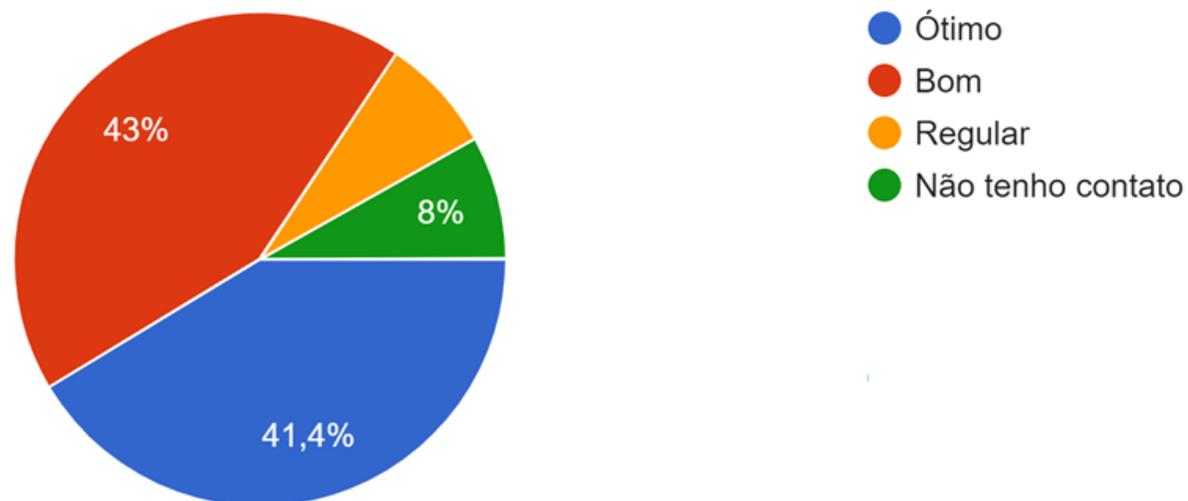


Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP

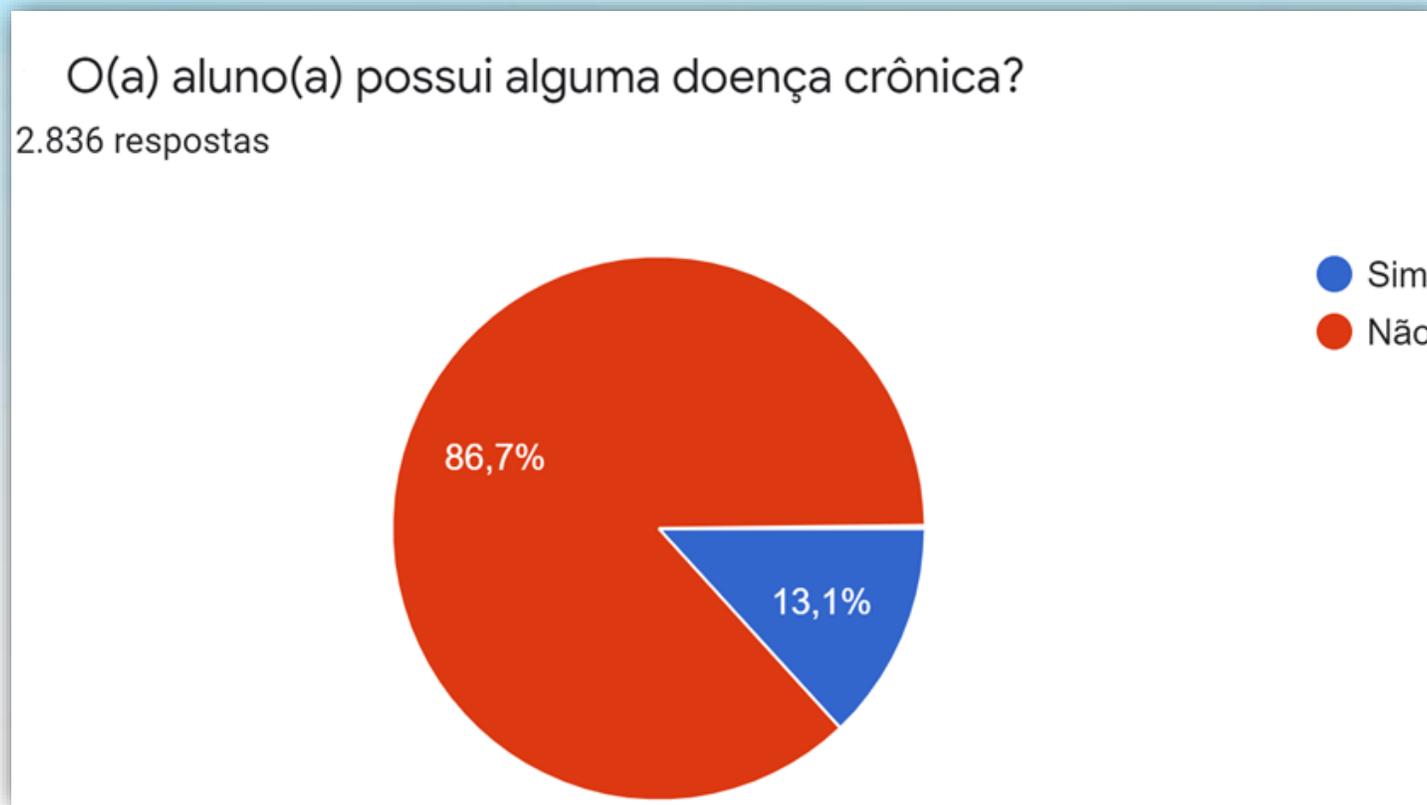
Falando sobre as atividades realizadas virtualmente, como tem sido seu contato com o professor?

2.836 respostas



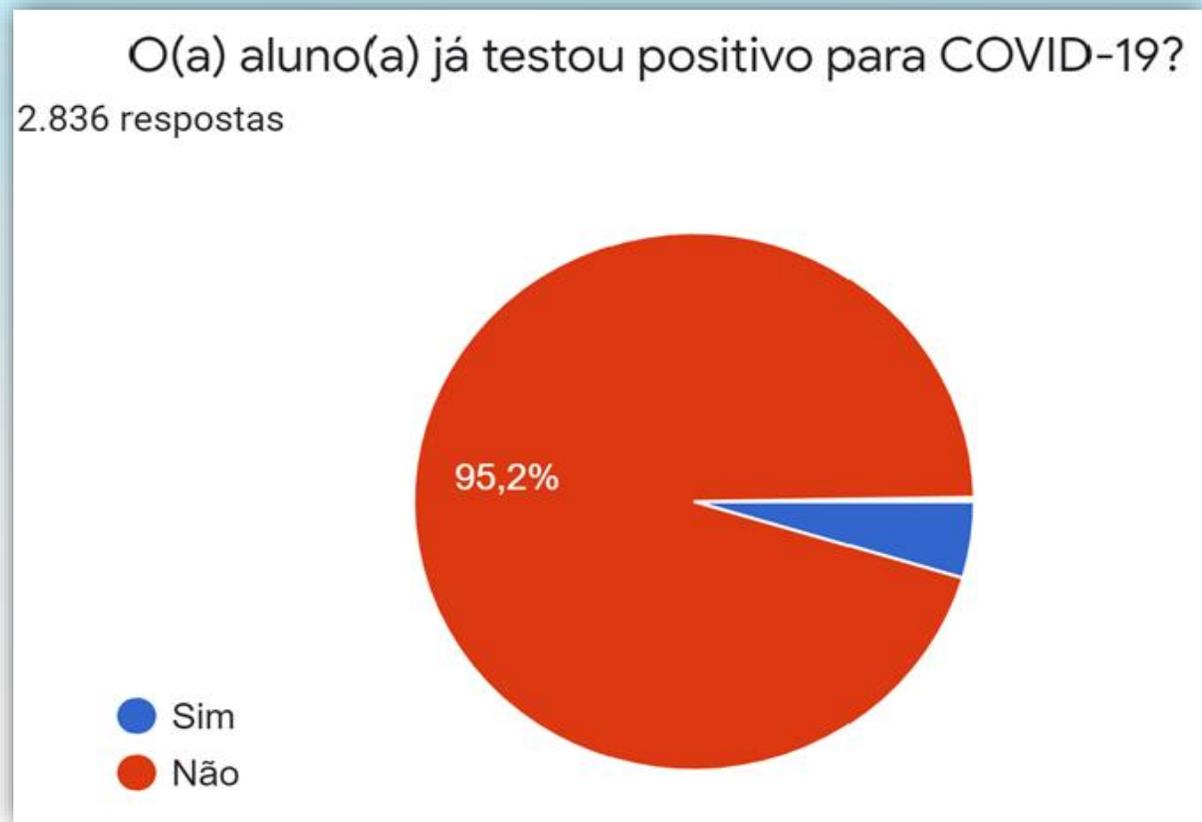
Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP



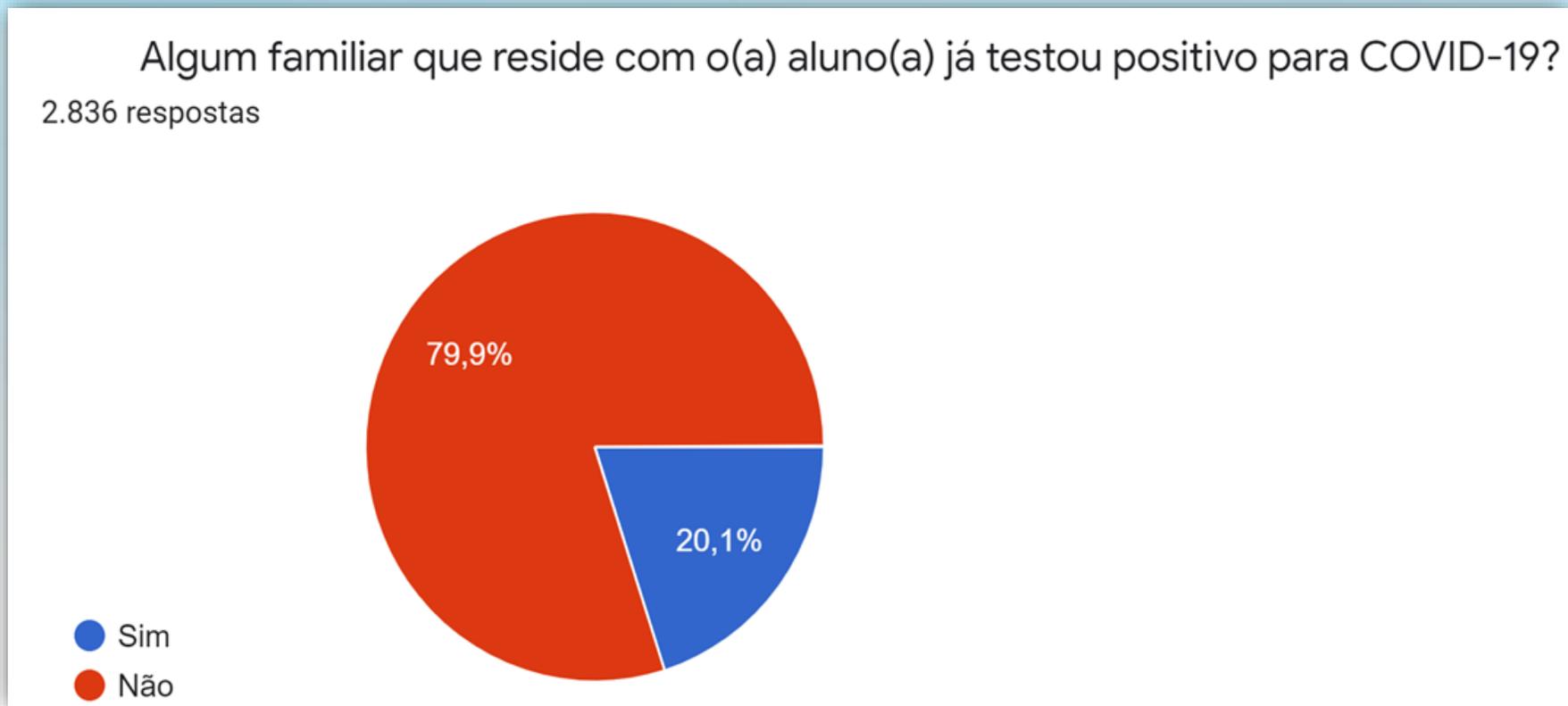
Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP



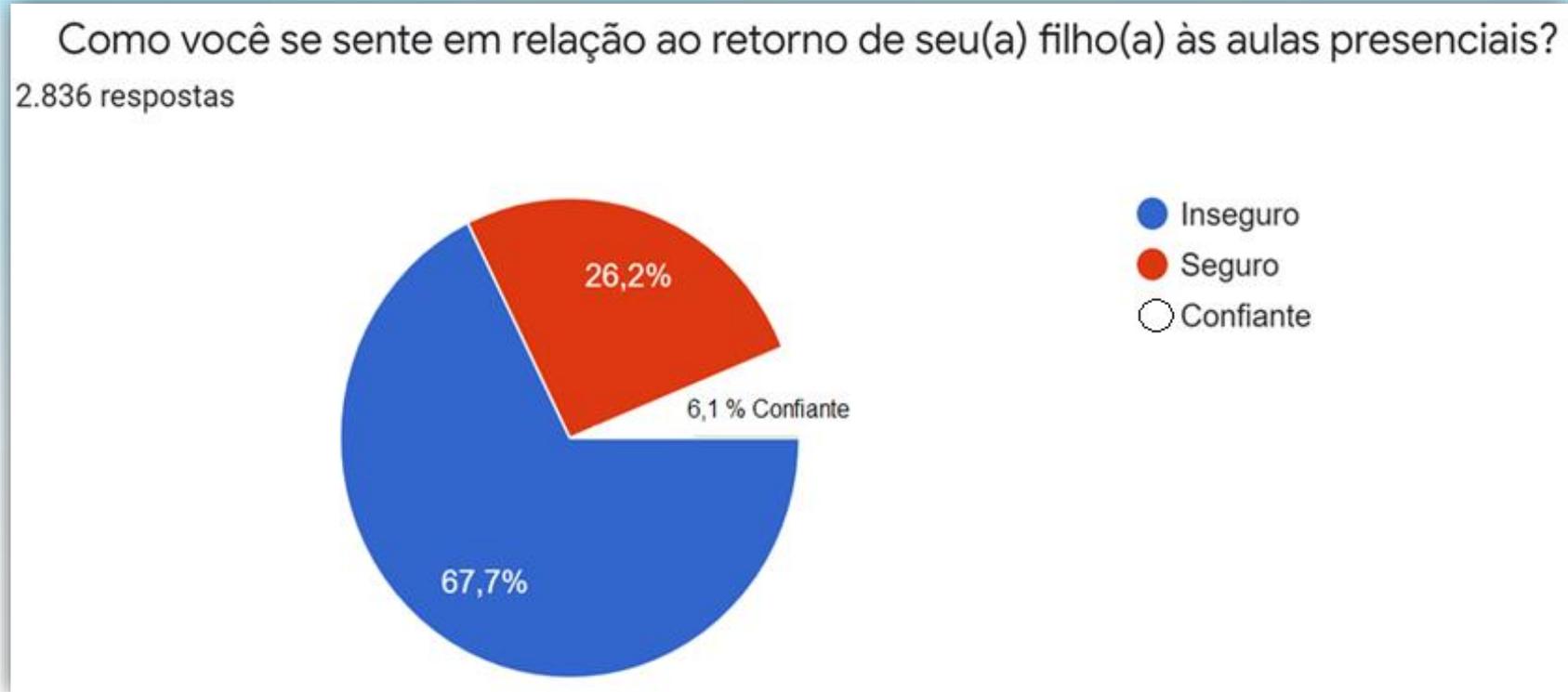
Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP



Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP

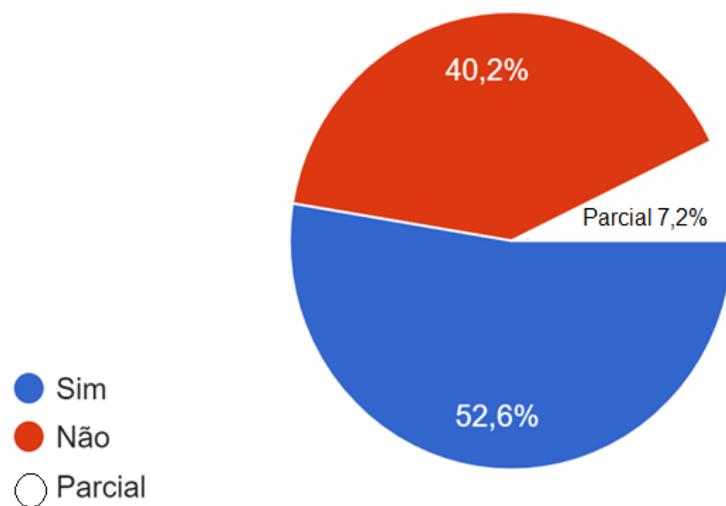


Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Gráfico do resultado da Consulta Pública para o retorno das aulas presenciais na rede municipal de Orlandia-SP

Você prefere manter seu(a) filho(a) no modelo à distância mesmo com o retorno às aulas presenciais?

2.836 respostas



Nota: Pesquisa realizada com os responsáveis pelos alunos da rede municipal: Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II e EJA, através da plataforma do Google Forms, via telefone e WhatsApp

Protocolos gerais para o retorno das
aulas presenciais



Respeite o distanciamento!

Diretrizes norteadoras para o retorno das aulas presenciais

HIGIENE PESSOAL

Promover cultura de atenção aos procedimentos de limpeza pessoal



DISTANCIAMENTO SOCIAL

Reduzir a aproximação e o contato entre as pessoas



SANITIZAÇÃO DE AMBIENTES

Promover a ventilação e a sanitização tempestiva do ambiente

COMUNICAÇÃO

Garantir que funcionários e estudantes conheçam os riscos e os procedimentos adotados



MONITORAMENTO

Garantir que as ações sejam efetivas ao longo do tempo e a rastreabilidade de casos

Orientações às crianças e adolescentes sobre o uso de máscaras



COMO CRIANÇAS E ADOLESCENTES DEVEM USAR AS MÁSCARAS?



ANTES DE COLOCAR A MÁSCARA, LAVAR BEM AS MÃOS COM ÁGUA E SABÃO OU USAR ÁLCOOL EM GEL



BEBÊS MENORES DE DOIS ANOS NÃO DEVEM USAR MÁSCARAS

CRIANÇAS MAIORES E ADOLESCENTES DEVEM USAR A MÁSCARA SEMPRE QUE NECESSITAREM SAIR DE CASA



AS MÁSCARAS DEVEM COBRIR O NARIZ E O QUEIXO E NÃO PODEM FICAR FROUXAS

NÃO PODE COLOCAR A MÃO NA MÁSCARA DEPOIS QUE SAIR DE CASA



RETIRAR A MÁSCARA PELO ELÁSTICO, SEM ENCOSTAR A PARTE EXTERNA NA FACE



APÓS O USO GUARDAR A MÁSCARA EM UM SAQUINHO E LAVAR BEM AS MÃOS



Infraestrutura Geral

Principais medidas relevantes na realização de atividades coletivas:



Distanciamento Social



Obrigatório o distanciamento de 1,5 m entre as pessoas, especialmente na sala de aula, exceto na educação infantil



Recomendável adotar ensino remoto combinado com o retorno gradual das atividades presenciais.



Organizar os horários de entrada e saída, evitando aglomeração e preferencialmente fora do horários de pico do transporte público



Feiras, palestras, seminários, competições e campeonatos esportivos, comemorações, assembleias etc. estão **proibidos**.



Os intervalos ou recreios devem ser feitos com revezamento de turmas em horários alternados



Atividades de educação física, artes e correlatas podem ser realizadas mediante cumprimento do distanciamento de 1,5 m, preferencialmente ao ar livre.

Sanitização de Ambientes



Higienizar os prédios, as salas de aula e particularmente, as superfícies que são tocadas por muitas pessoas (grades, mesas de refeitórios, carteiras, puxadores de porta e corrimões), antes do início das aulas em cada turno e sempre que necessário.



Higienizar os banheiros, lavatórios e vestiários antes da abertura, após o fechamento e, no mínimo, a cada três horas.



Manter os ambientes bem ventilados com as janelas e portas abertas, evitando o toque nas maçanetas e fechaduras.



Certificar-se de que o lixo seja removido no mínimo três vezes ao dia e descartado com segurança

Controle de infecção e monitoramento



Não permitir a permanência de pessoas sintomáticas para COVID-19 na instituição de ensino



Orientação aos pais ou responsáveis para aferirem a temperatura dos estudantes antes de eles irem para a instituição de ensino e ao retornar. **Caso a temperatura esteja acima de 37,5° C, a recomendação é ficar em casa.**



Recomendação para instituições de ensino públicas e privadas aferirem a temperatura das pessoas a cada entrada.



Profissionais e alunos que fazem parte do grupo de risco devem ficar em casa e realizar as atividades remotamente, na primeira etapa do plano de retorno às atividades presenciais



Todos os que apresentam sintomas são testados **imediatamente.**



Separar uma sala ou uma área para isolar pessoas que apresentem sintomas na instituição de ensino até que possam voltar para casa.



O atendimento dos supostos contaminados será nas Unidades de Saúde de acordo com a região da escola (conforme tabela).

Controle de infecção e monitoramento

Principais atitudes para realização do monitoramento;

Garrafinhas e
copos
individualizados

Caso a água seja
fornecida em
galões,
purificadores,
bebedouros ou
filtros de água, cada
um deve ter seu
próprio copo.



Inspeção da
temperatura
corporal

Atitude para
estudantes e demais
pessoas a cada
entrada na escola e
no transporte escolar,
preferencialmente
antes mesmo de sair
de casa



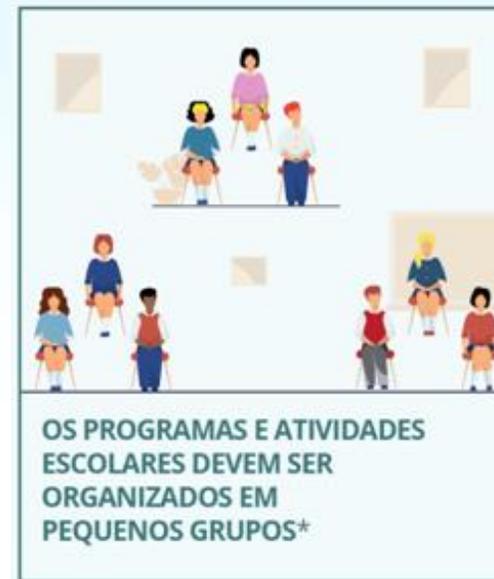
Registros de
possíveis casos com
sintomas do Covid-19

Caso o indivíduo
apresente sintomas a
Unidade Escolar
deverá registrar no
SIMED* Sistema de
Informação e
Monitoramento da
Educação



** O Sistema de Informação e Monitoramento da Educação para Covid - 19 (SIMED), é um sistema que possibilita, monitorar, consultar e inserir dados de pessoas que tiveram contato com o Coronavírus e que estão ou não confirmadas com COVID-19.*

Medidas preventivas dentro espaço escolar



**evitar contato com outros grupos dentro do espaço escolar*

Protocolo de sala de aula

SALA DE AULA



Distância de **1,5 metro** entre os assentos dos alunos



Alunos com máscaras



Professores com máscaras

Ao chegarem à sala de aula, os alunos serão orientados:

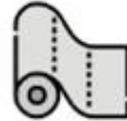
- ✓ A sentarem em suas carteiras já devidamente higienizadas e dispostos adequadamente, respeitando o distanciamento;
- ✓ Manter lugares fixos;
- ✓ Ao constante uso da máscara de proteção individual e a forma de usá-la corretamente;
- ✓ Quanto aos cuidados com a higiene de seus pertences;
- ✓ Ao uso do álcool em gel;
- ✓ Manteremos janelas e portas abertas;

Protocolo do refeitório



- A ida ao refeitório deve ser escalonada, sempre que possível, para evitar a aglomeração de estudantes, ou, quando isso não for possível, considerar fazer as refeições na sala de aula.
- Evitar que estudantes, professores e demais profissionais que atuam na escola consumam água diretamente na torneira do bebedouro, incentivando o uso de recipientes individuais (copos, garrafinhas, squeeze..) para essa finalidade;
- A higienização dos tampos das mesas antes do início da distribuição das refeições;
- Os alunos devem realizar a higienização das mãos ao entrar e sair do refeitório;
- As filas devem ser sinalizadas com rota de fluxo único preservando o distanciamento mínimo entre os alunos;
- Utilizar copos e talheres descartáveis, se possível;
- Para o uso de utensílios não descartáveis as merendeiras devem higienizar os mesmos com água e detergente líquido;
- Observar a correta higienização dos utensílios utilizados na distribuição da alimentação escolar.
- Orientar aos alunos que não deve ser feito o compartilhamento de utensílios, descartáveis ou não.
- As mesmas recomendações e orientações se aplicam as unidades que possuem cantina.

A Secretaria da Educação com o apoio da Prefeitura Municipal está adquirindo itens de proteção necessários para um retorno de seguro de todos os alunos, docentes e servidores que atuam na área da educação.

	MÁSCARA		SABONETE LÍQUIDO
	FACE SHIELDS		COPOS DESCARTÁVEIS
	TERMÔMETROS A LASER		ÁLCOOL EM GEL
	TOTEM DE ÁLCOOL EM GEL		PAPEL TOALHA

Compromisso da Família

Alguns cuidados diários precisam ser observados diariamente pelas famílias:

- ✓ Observar, de forma criteriosa, se o aluno apresenta estado de perfeita saúde na semana em que participará da aula presencial. Caso apresente febre (temperatura acima de 37,8 graus) e/ou outros sintomas da COVID-19 (tosse, coriza, falta de ar ou dor de garganta), ele não deve ser levado à escola;
- ✓ Comunicar imediatamente a direção da escola, qualquer sintoma percebido em casa;
- ✓ Prezar pela higiene adequada do aluno e de todo o seu material escolar;
- ✓ O uniforme do aluno deverá ser higienizado corretamente;
- ✓ Higienizar a máscara diariamente;
- ✓ Iniciar o hábito de lavar as mãos corretamente;
- ✓ Todo material deve ser de uso exclusivo do aluno, que deverá levar somente os objetos necessários;

Ensino Remoto

As escolas de ensino fundamental I e II da rede municipal de ensino estão desde o início da Pandemia do COVID-19 registrando as aulas no sistema Betha de Ensino, no qual, os pais podem ter acesso aos conteúdos, explicações, materiais e notas, os professores por sua vez, também enviam através do WhatsApp vídeos e áudios explicativos.

Os professores e equipe gestora têm trabalhado continuamente, visando atender a **TODOS** os alunos, tendo como lema: **NÃO DEIXAR NENHUM PARA TRÁS**. As crianças que, não possuem acesso à internet ou equipamento digital, os pais são estimulados a buscarem as atividades e apostilas na escola para que o aluno realize as atividades em casa. As devolutivas são feitas semanalmente, tanto por parte dos alunos, quanto dos professores.

As escolas de educação infantil também fazem o envio de atividades impressas, vídeos, áudios e confecção de jogos pedagógicos para o desenvolvimento das atividades dos alunos.

Relatórios de comprovação do ensino à distância

**SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO DE ORLÂNDIA**
Estado de São Paulo
Rua 3, 565 - Centro - CEP 14620-000 - FONE PABX (16) 3820-8160 / 3820-8161

CONTROLE SEMANAL DE ATIVIDADES REMOTAS

Escola: _____ Professor: _____ Ano: 2021

Disciplina: _____ Série/Ano: _____ Período: _____ Semana: _____

Alunos	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
	____/____/____ Atividades	____/____/____ Atividades	____/____/____ Atividades	____/____/____ Atividades	____/____/____ Atividades
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

**SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO DE ORLÂNDIA**
EMEB PROFª MARIA LÚCIA BERTI
Endereço: R. Cinco, 1630 - Jardim Nova Orlandia II, Orlandia - SP - CEP: 14620-000 - Telefone: (16) 3820-8107

RELATÓRIO DE ATIVIDADES EM TELETRABALHO - PERÍODO SEMANAL

Professor: _____ Estágio: _____ Período: _____

Observação 1: a aula por dia é considerada de 30 minutos
Observação 2: o HTPC é realizado 1 vez por semana com o total de 1hora e 40 minutos h/r.
Observação 3: o HTPM é realizado conforme a jornada do docente no planejamento das aulas.
Observação 4: o HTPL é realizado em local de livre escolha conforme a jornada do docente.
Observação 5: o registro da descrição de atividades será o mesmo do diário de classe.

DATA	DESCRIÇÃO	INÍCIO	FIM	TOTAL DE hora/AULA DIA
23/03				
24/03				
25/03				
26/03				
27/03				
Total de horas semanais				

Professor

Coordenador Pedagógico

Diretor Escolar

Comunicação



Comunicar as famílias e os estudantes sobre o calendário de retorno e os protocolos com no mínimo **7 dias** de antecedência.



Priorizar o atendimento ao público por canais digitais (telefone, aplicativo ou online).



“Não tenho um caminho novo. O que eu tenho de novo é um jeito de caminhar...”

Thiago de Mello

OBRIGADO!



Cuidando da cidade, cuidando de você